**Итоги работы по обращениям граждан за 2020 год**

Количество поступивших обращений граждан 140 (АППГ: 101), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 63 (АППГ: 40), в электронном виде 101 (АППГ: 53), в письменном виде 39 (АППГ: 48 );

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, 11 (АППГ: 11);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 16 (АППГ: 24);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 12 (АППГ: 18), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 0)

количество повторных обращений граждан 16 (АППГ: 1);

количество анонимных обращений граждан 1 (АППГ: 0;

количество коллективных обращений граждан 7 (АППГ: 3);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 16 (АППГ: 24);

количество документов по обращениям граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ:0 );

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ.РФ 14 (АППГ: 13)

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 0 (АППГ: 0)

количество направленных ответов заявителям 135 (АППГ: 101);

Общее количество документов, находящихся на контроле 5 АППГ: 0),

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания

Приказ ГУ МЧС России по РСО-Алания

от 26.05.2020 № 289 «Об утверждении положения об отделе административной работы, положения о группе по работе с обращениями граждан ГУ МЧС России по РСО-Алания».