**Итоги работы по обращениям граждан за 2021 год**

Количество поступивших обращений граждан 281 (АППГ: 140), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 238 (АППГ: 113), в электронном виде 155 (АППГ: 101), в письменном виде 126 (АППГ: 39 );

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, 11 (АППГ: 10);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 43 (АППГ: 27);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 30 (АППГ: 12), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 25 (АППГ: 16);

количество анонимных обращений граждан 0 (АППГ: 1);

количество коллективных обращений граждан 14 (АППГ: 7);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 18 (АППГ: 13);

количество документов по обращениям граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ:0 );

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 13 (АППГ: 14);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 2 (АППГ: 0);

 количество направленных ответов заявителям 281 (АППГ: 140);

Общее количество документов, находящихся на контроле, 0 (АППГ:0)

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания

Приказ ГУ МЧС России по РСО-Алания

от 05.04.2021 №197 «Об утверждении положения о группе по работе с обращениями граждан ГУ МЧС России по РСО-Алания».