**Итоги работы по обращениям граждан за 1 квартал 2022 года**

Количество поступивших обращений граждан 59 (АППГ: 75), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 51 (АППГ: 68), в электронном виде 35 (АППГ: 54), в письменном виде 21 (АППГ: 24);

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, 3 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 8 (АППГ: 7);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 11), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 0 (АППГ: 16);

количество анонимных обращений граждан 0 (АППГ: 0);

количество коллективных обращений граждан 1 (АППГ: 7);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 0 (АППГ: 13);

количество документов по обращениям граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ:0 );

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 2 (АППГ: 3);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 2 (АППГ: 0);

количество направленных ответов заявителям 48 (АППГ: 58);

Общее количество документов, находящихся на контроле, 11 (АППГ:15)

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания

Приказ ГУ МЧС России по РСО-Алания

от 05.04.2021 №197 «Об утверждении положения о группе по работе с обращениями граждан ГУ МЧС России по РСО-Алания».