**Итоги работы по обращениям граждан за 9 мес 2022 года**

Количество поступивших обращений граждан 292 (АППГ: 196), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 258 (АППГ: 174), в электронном виде 113 (АППГ: 109), в письменном виде 179 (АППГ: 87 );

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, 13 (АППГ: 1);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 34 (АППГ: 22);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 9 (АППГ: 28), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 9 (АППГ: 35);

количество анонимных обращений граждан 1 (АППГ: 0);

количество коллективных обращений граждан 7 (АППГ: 11);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 11 (АППГ: 18);

количество документов по обращениям граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ:0 );

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 6 (АППГ: 8);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 8 (АППГ: 2);

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания

В ГУ МЧС России утверждены графики приема граждан следующими уполномоченными лицами:

Начальник Главного управления 2 вторник месяца с 15.00-17.00; первый заместитель начальника

Главного управления 1 четверг месяца с 15.00-17.00.

Приказ ГУ МЧС России по РСО-Алания

от 05.04.2021 №197 «Об утверждении положения о группе по работе с обращениями граждан ГУ МЧС России по РСО-Алания».