**Итоги работы по обращениям граждан за 2022 год.**

Количество поступивших обращений граждан 392 (АППГ: 281), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 237 (АППГ: 120), в электронном виде 106 (АППГ: 110), в письменном виде 286 (АППГ: 164 );

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, 15 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 44 (АППГ: 33);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО- Алания 12 (АППГ: 30), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО -Алания 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 12 (АППГ: 43);

количество анонимных обращений граждан 1 (АППГ: 0);

количество коллективных обращений граждан 14 (АППГ: 15);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 7 (АППГ: 2);

количество документов по обращениям граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 0 (АППГ: 0);

количество обращений граждан, направленных в центральный аппарат МЧС России, 1 (АППГ:0 );

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 8 (АППГ: 13);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 10 (АППГ: 2);

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания

В ГУ МЧС России утверждены графики приема граждан следующими уполномоченными лицами:

Начальник Главного управления 2 вторник месяца с 15.00-17.00; первый заместитель начальника

Главного управления 1 четверг месяца с 15.00-17.00.

Приказ ГУ МЧС России по РСО-Алания

от 05.04.2021 №197 «Об утверждении положения о группе по работе с обращениями граждан ГУ МЧС России по РСО-Алания».