**Итоги работы по обращениям граждан за полугодие 2023 года**

В отчетном периоде в Главном управление МЧС Росси по РСО-Алания поступило обращений граждан 197 (АППГ: 186), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 185 (АППГ: 172), в электронном виде 53 (АППГ: 62), в письменном виде 144 (АППГ: 124);

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, 8 (АППГ: 6);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 12 (АППГ: 17);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 3 (АППГ: 9), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 3, (АППГ: 4);

количество анонимных обращений граждан 0 (АППГ: 1);

количество коллективных обращений граждан 11 (АППГ: 3);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 14 (АППГ: 6);

По тематики обращений граждан за отчетный период на первом месте тема работы противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности -123 (АППГ:104);

на втором вопросы Государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) -13 (АППГ:11), в основном это обращения-запросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствие маломерных судов, зарегистрированных за гражданами.

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 1 (АППГ: 5);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 0 (АППГ: 2);

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания

В ГУ МЧС России утверждены графики приема граждан следующими уполномоченными лицами:

Начальник Главного управления 2 вторник месяца с 15.00-17.00; первый заместитель начальника

Главного управления 1 четверг месяца с 15.00-17.00.