**Итоги работы по обращениям граждан за 2023 год**

В отчетном периоде в Главном управление МЧС Росси по РСО-Алания поступило обращений граждан 416 (АППГ: 392), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 378 (АППГ: 237), в электронном виде 115 (АППГ: 106), в письменном виде 301 (АППГ: 286);

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России 13 (АППГ: 15);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 38 (АППГ: 33);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 9 (АППГ: 12), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 3, (АППГ: 12);

количество анонимных обращений граждан 0 (АППГ: 1);

количество коллективных обращений граждан 18 (АППГ: 3);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 20 (АППГ: 7);

По тематики обращений граждан за отчетный период на первом месте тема работы противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности -244 (АППГ:224);

на втором вопросы Государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) -55 (АППГ:21), в основном это обращения-запросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствие маломерных судов, зарегистрированных за гражданами.

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 5 (АППГ: 8);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 0 (АППГ: 10);

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания.

В ГУ МЧС России утверждены графики приема граждан следующими уполномоченными лицами:

Начальник Главного управления -2 вторник месяца с 15.00-17.00;

Первый заместитель начальника Главного управления - 1 четверг месяца с 15.00-17.00.