

Итоги работы по обращениям граждан за полугодие 2024 год

В отчетном периоде в Главное управление МЧС России по РСО-Алания поступило обращений граждан 180 (АППГ: 197), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 165 (АППГ: 181), в электронном виде 69 (АППГ: 53), в письменном виде 111 (АППГ: 144);

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России 6 (АППГ: 8);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 9 (АППГ:16);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 5 (АППГ:3), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 0 (АППГ: 3);

количество анонимных обращений граждан 0 (АППГ: 0);

количество коллективных обращений граждан 4 (АППГ: 11);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции 9 (АППГ: 14);

По тематики обращений граждан за отчетный период на первом месте тема работы противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности 87 (АППГ:123);

на втором вопросы Государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) 43 (АППГ:19), в основном это обращения-запросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствие маломерных судов, зарегистрированных за гражданами.

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 4 (АППГ: 1);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 0 (АППГ: 0);

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания.

В ГУ МЧС России утверждены графики приема граждан следующими уполномоченными лицами:

Начальник Главного управления -2 вторник месяца с 15.00-17.00;

Первый заместитель начальника Главного управления - 1 четверг месяца с 15.00-17.00.