

Итоги работы по обращениям граждан за 9 месяцев 2024 год

В отчетном периоде в Главное управление МЧС России по РСО-Алания поступило обращений граждан 290 (АППГ:297), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 258 (АППГ:262), в электронном виде 111 (АППГ:46), в письменном виде 179 (АППГ:244);

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России 11 (АППГ:4);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 32 (АППГ:35);

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 5 (АППГ:9), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ:);

количество повторных обращений граждан 1, (АППГ:3);

количество анонимных обращений граждан 3 (АППГ:0);

количество коллективных обращений граждан 10 (АППГ:15);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 11 (АППГ:16);

По тематике обращений граждан за отчетный период на первом месте тема работы противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности -148 (АППГ175:);

на втором вопросы Государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) -70 (АППГ 40:), в основном это обращения-запросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствие маломерных судов, зарегистрированных за гражданами.

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 5 (АППГ:8);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 0 (АППГ:);

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания.

В ГУ МЧС России утверждены графики приема граждан следующими уполномоченными лицами:

Начальник Главного управления -2 вторник месяца с 15.00-17.00;

Первый заместитель начальника Главного управления - 1 четверг месяца с 15.00-17.00.