

## **Итоги работы по обращениям граждан за 1 квартал 2024 год**

В отчетном периоде в Главное управление МЧС России по РСО-Алания поступило обращений граждан 86 (АППГ: 79), из них:

количество обращений граждан, поступивших в ГУ МЧС России напрямую от заявителей 77 (АППГ: 70), в электронном виде 24 (АППГ: 6), в письменном виде 62 (АППГ: 73);

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России 0 (АППГ: 1);

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 9 (АППГ:9 );

принято граждан на личном приеме начальником ГУ МЧС России по РСО-Алания 2 (АППГ:1), должностными лицами ГУ МЧС России по РСО-Алания 0 (АППГ: 0);

количество повторных обращений граждан 0, (АППГ: 2);

количество анонимных обращений граждан 0 (АППГ: 1);

количество коллективных обращений граждан 0 (АППГ: 4);

количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции, 4 (АППГ: 6);

По тематики обращений граждан за отчетный период на первом месте тема работы противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности -40 (АППГ:47);

на втором вопросы Государственной инспекции по маломерным судам (ГИМС) -15 (АППГ:6), в основном это обращения-запросы финансовых управляющих и граждан о наличии или отсутствие маломерных судов, зарегистрированных за гражданами.

количество обращений граждан, поступивших на сайт ССТУ. РФ, напрямую в ГУ МЧС России по РСО-Алания 2 (АППГ: 1);

количество обращений граждан, поступивших через Единый портал государственных услуг 0 (АППГ: 0);

Место проведения личного приема:

Главное Управление МЧС России по РСО-Алания.

В ГУ МЧС России утверждены графики приема граждан следующими уполномоченными лицами:

Начальник Главного управления -2 вторник месяца с 15.00-17.00;

Первый заместитель начальника Главного управления - 1 четверг месяца с 15.00-17.00.